

Bakanımız Genel Müdürlüğümüz Hakkımızda PTT Kurumsal Bilgi Bankası Basında Biz Güncel

Tarihçe Misyon, Vizyon ve Değerlerimiz Yönetim Kurulu Hizmet Standartları Kurumsal Etik Yönetim Sistemleri

Hizmet Standartları

PTTBANK DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yurtiçi Havale Hizmeti Kabul	1-Yurtiçi Havale/Posta Çeki Talimatı, 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde belirtilen ücret, 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri veya Milletvekili Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), 4-T.C. Kimlik Numarası/Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
	Yurtiçi Havale Hizmeti Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri veya Milletvekili Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), 2-Vekile ödenecek ise Vekaletname, 3-T.C. Kimlik Numarası/Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
2	Posta Çeki Hizmeti Yatırma	1-Yurtiçi Havale/Posta Çeki Talimatı, 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde belirtilen ücret, 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri veya Milletvekili Kimlikleri, Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), 4-T.C. Kimlik Numarası /Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika