

ANKARA ÇUBUK DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Poliklinik Muayene	T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	3 saat
2	Hekim Seçme	T.C Numaralı Kimlik, Seçilen Hekim İsmi	5 dk
3	Elektrokardiyografi(EKG)	T.C Numaralı Kimlik-Sıra Barkodu	20
4	Hasta Yatış	T.C Numaralı Kimlik-Hasta Dosyası (varsa)	15 dk
5	Sağlık Kurulu Raporları (İşe başlama,Engelli,sürücü olur v.b)	T.C Numaralı Kimlik-Dilekçe -2 Adet Fotoğraf-Vezne Makbuzu	3 Gün
6	Kan Alma	T.C Numaralı Kimlik- Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır	30 dk
7	Laboratuvar Tetkikleri Sonuç	Laboratuvar tetkikleri Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi, sonuçlandırma otomasyon üzerinden yapılır.Hasta elden tesliminde T.C Numaralı Kimlik	6 saat Dış Laboratuvar istemleri 10 gün
8	Patolojik Tetkikler	T.C Numaralı Kimlik- Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi ve sonuçlandırma otomasyon üzerinden yapılır.	7 gün
9	Radyoloji Hizmetleri(direk grafi)	T.C Numaralı Kimlik -Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi ve sonuçlandırma otomasyon üzerinden yapılır.	4 saat Acil :15 dk
10	Ultrasonografik Tetkikler(Dopler)	T.C Numaralı Kimlik- Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi ve sonuçlandırma otomasyon üzerinden yapılır.	3 gün
11	Ameliyathane Hizmetleri	T.C Numaralı Kimlik -Hasta Dosyası-Yatış Onayı-Onam-Hastanın Tüm Tetkikleri	Hekim planlaması ve Hasta uygunluğuna göre değişir
12	Epikriz Raporu	T.C Numaralı Kimlik	Hasta Taburcu Olurken
13	Ameliyat Raporu	T.C Numaralı Kimlik-Dilekce	Ameliyattan hemen Sonra
14	Hasta Hakları Başvuru Şikâyet ve Talepleri, şikayet başvurusuna cevap verilmesi,	T.C Numaralı Kimlik-Dilekce(başvuru formu)	5 dk
15	Şikâyet ve Talepleri, şikayet başvurusuna cevap verilmesi	T.C Numaralı Kimlik- Dilekce(başvuru formu)	8 saat
16	İlaç Raporu(güncellenmesi)	T.C Numaralı Kimlik-Hastanın tüm tetkikleri ve hekim İstemi	8 saat
17	Adli Vaka İşlemleri	T.C Numaralı Kimlik-Emniyet müdürlüğü veya Cumhuriyet savcılığı tarafından istenen raporlar	Gün içinde ve 10 gün içinde
18	Adli Vaka İşlemleri (Basit Tıbbi Müdahale)	T.C Numaralı Kimlik-Emniyet personeline Elden Teslim Edilen Raporlar	4 saat
	Acil Servis Hizmetleri Muayene ve Enjeksiyon	T.C Numaralı Kimlik-Enjeksiyon için Recete	1 saat
19	İstirahat raporu (sağlık kurulu) düzenlenmesi	T.C Numaralı Kimlik-Dilekçe	1 saat
20	Acil Servis Hizmetleri(Muayene ,Müdahale,Müşahade)	T.C Numaralı Kimlik-Acil Müdahale Durumunda Sorgulama	8 Saat
21	Hasta Hakları Başvurusu kabulü cevap verilmesi(Yazılı veya Web Sabim 184, Cimer..)	Sistem üzerinden gönderilir Mail olarak	30 iş günü
22	Hastaya ait Hastane Kayıtlarının verilmesi	T.C Numaralı Kimlik-Savcılık Belgesi veya Dilekce	1 saat
23	Görüntüleme Hizmet Alımı (MR, BT, Mamografi)	T.C Numaralı Kimlik- Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi ve sonuçlandırma otomasyon üzerinden yapılır.	10 gün

24	Endoskopi, Kolonoskopi Hizmetleri((Aktif Değil)	T.C Numaralı Kimlik-Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	5 iş günü
25	Günübirlik hasta işlemleri	T.C Numaralı Kimlik- (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi,	8 saat
26	Yenidoğan İşitme-Taraması	T.C Numaralı Kimlik-Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), Sonuçlar Elden veya Otomasyon Üzerinden	Gün içinde
27	Diyaliz Hizmetleri	T.C Numaralı Kimlik (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi, Hasta Dosyası	5 saat
28	Solunum Fonksiyon testleri	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 saat
29	Ambulans ve Ambulans Hizmetleri(NAKİL)	Hastanemizde yatarak tedavi gören ve tıbbi durumu gerekli olan hastaların naklini sağlanması için hekimi tarafından doldurulmuş ambulans sevk formu	1 saat
30	Kan Merkezi Hizmetleri	Acil Durumlarda ve Planlı Transfüzyon Hekim istemi	Acil Durumlarda 1 saat,planlı transfüzyon 4saat
31	Eczane Hizmetleri	Klinik hizmetleri sonrası hekim order istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	3 saat
32	Evde Sağlık Hizmetleri	T.C Numaralı Kimlik -ESH Birimine başvuru yapan(Ankara İl Sağlık Müdürlüğü) hasta dosyaları sistem üzerinden birimize ulaşması sonrası	24 saat
33	Ölüm Raporları (Hastane Hekim Onaylı Mernis Tutanakı)	Nüfus Cüzdanı	2 saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı Soyadı : Dr.Olgun KONAK	Adı Soyadı : Op. Dr. Burhan KAYATÜRK
Unvan : Başhekim Yardımcısı	Unvan : Başhekim
Adres : Ankara Çubuk Halil Şıvgın Devlet Hastanesi	Adres : Ankara Çubuk Halil Şıvgın Devlet Hastanesi
Tel : 0 (312) 8378110	Tel : 0 (312) 837 8110
Faks : 0 (312) 837 6288	Faks : 0 (462) 837 6288
e-Posta : ankaradhs8@saglik.gov.tr	e-Posta : ankaradhs8@saglik.gov.tr

NOT: Hizmetlerin sunum süreleri olarak;

O hizmeti almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet için ayrı ayrı değerlendirilerek yazılmıştır..